



ISO 9001: ein weltweiter Qualitätsmanagement - Standard

Die ISO 9001 ist der weltweit am häufigsten und erfolgreichsten verwendete Standard für Qualitätsmanagement-Systeme. Mittlerweile sind laut ISO (International Standardization Organization) weit über eine Million Zertifikate an Unternehmen in mehr als 160 Ländern der Erde vergeben worden.

Diese prozessorientierte Norm stellt Anforderungen an Aufbau und Abläufe im Unternehmen und wird sowohl von produzierenden Unternehmen in jeder Branche als auch von Dienstleistern angewendet.

Sie hilft, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, die Mitarbeiter zu motivieren und eine kontinuierliche Verbesserung zu erzielen.

Diese Norm ist durch acht anerkannte Managementmerkmale geprägt:

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung der Mitarbeiter
- Prozessorientierung
- Systemorientierung
- Ständige Verbesserung
- Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung
- Lieferantenpartnerschaft

Die ISO 9001 ist darüber hinaus mit anderen Standards für Managementsysteme kompatibel, z. B.: ISO 45001 (Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement) und ISO 14001 (Umweltmanagement). D.h., sie können durch integriertes Management reibungslos eingebunden werden.

Vorteile der ISO 9001

- Weltweit anerkannte Norm
- Basis für kontinuierliche Verbesserung
- Wettbewerbsvorteile
- Kostensenkungen
- Effektivere Risikoverwaltung
- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Optimieren der Prozessleistungen
- Minimierung der Reklamationen
- Transparenz in der Organisation
- Motivation der Mitarbeiter